



# IFS Bulut

Endüstri. İnovasyon. Tercih.

# IFS Bulut

İşinizin En Kritik  
Anlarında  
En İyisi Siz Olun.

- Tek ürün
- Benzersiz sektör uzmanlığı
- Yerleşik İnovasyon
- Ödün vermeden seçme olanağı
- Keyifli deneyimler

# Misyonumuz

IFS Bulut'u, müşterilerimizin sürdürülebilir başarıya ulaşma yolculuğunda her zaman karşılarına çıkan en önemli soruyu yanıtlamalarına yardımcı olmak için geliştirdik. İşte, farklı sektörlerde ve coğrafyalarda hiç değişmeyen, işi şu andan itibaren yeniden şekillendirecek olan o tek soru: İşletmenizi bugün gerçekten farklılaştırabilmeniz, rakiplerinizin önüne geçebilmeniz için ne gerekli?

Ürün özellikleri ve fiyatlandırma rekabette her zaman önemli olmakla birlikte, dijital ticaretin gelişmesiyle, pazarın bu konudaki isteklerine göre hızla uyum sağlamak mümkün. Dolayısıyla, müşterinin zihninde bir markayı diğerlerinden ayıran asıl şeyleri fiyat ve ürün özellikleri oluşturmuyor.

Peki, daha temelde ne gerekiyor? Sorunun cevabı basit, ancak gerçekleştirmesi zor: Öne çıkmak gerekiyor. Bunun için de müşteri bağlılığını ve işin devamlılığını sağlama, yani müşterilerin keyif almasını sağlama becerilerini geliştirmek gerekiyor.

Biz buna Hizmet Anı diyoruz. İşletmenizi oluşturan her şeyin bir araya geldiği an. Yüzlerce kararın, binlerce sürecin ve çalışanların, hep birlikte işletmenizi en iyi şekilde öne çıkarmak için hizalandığı an. En büyük hizmet anınız. Kusursuz hizmet, sizi müşterilerinize bağlar. Bağlılık yaratır. Müşteri bağlılığı da kârlılığınızı doğrudan etkiler.

İşletmenizi dönüştürürken müşterilerinizi, çalışanlarınızı ve varlıklarınızı yönetmenize yardımcı olmak için tasarladığımız IFS Bulut, ürünler yerine hizmetlere ve sonuçlara odaklanabilmeniz için işinizi yeniden düşünmenize yardımcı oluyor.

Mükemmel hizmet anlarına ulaşmanıza yardımcı olmak için geliştirilen IFS Bulut ile size dijital dönüşüme giden daha kolay bir yol sunuyoruz. Verileri ayıran ve karar alma süreçlerini yavaşlatan ürün silolarını ortadan kaldırıyoruz. Bulutta veya yerinde (on-premise) kullanma seçeneği sunuyoruz. Dijital inovasyon, artık hemen kullanılmaya hazır şekilde elinizin altında.

IFS Bulut ile amacınız, ister inovasyonu teşvik etmek, ister yatırımınızdan hızla geri dönüş almak, isterse de işinizi dönüştürmek olsun, en çok önem verdiğiniz konuda size değer katma sözümüze sadık kalıyoruz.

**Geleceğe adım atmak için ihtiyacınız olanı size sağlayan çözüm bu.**

**Karşınızda IFS Bulut.**

**Christian Pedersen**  
Chief Product Officer, IFS

# Tek Platform. Sınıfının lideri yeterlilikler.

IFS Bulut, Servis Yönetimi, Kurumsal Kaynak Planlaması ve Kurumsal Varlık Yönetimi alanlarında sınıfında lider çözümler sunan tek bir platformdur. Şirketinizin ve hizmet verdiğiniz pazarların ihtiyaçlarını karşılamak için tasarlanan IFS Bulut, tüm IFS yetkinliklerini sektörünüze ve işlevsel ihtiyaçlarınıza göre uyarlanmış çözümlerle ortak bir platformdan sunar. Tutarlı kullanıcı deneyimleri sunan ve hemen kullanıma hazır biçimde birlikte çalışan çözümlere sahip ürünümüzün kullanımı ve özelleştirilmesi kolaydır; bu da yazılımınızı IFS Bulut'a genişletmenizi ve bağlamanızı kolaylaştırır.

Yeni ürünler satın almak, entegre etmek ve desteklemek zorunda kalmadan, ihtiyaçlarınıza en çok uyan çözümle başlarsınız ve ihtiyaçlarınız değişip arttıkça yeni işlevler ekleyebilirsiniz.

## Kullandığınız her yerde aynı ürün, harika seçim.

Size en son yenilikleri ve deneyim iyileştirmelerini sunmaya devam edebilmek için, yeni ürünümüzü bulutta geliştirdik. Böylece ister bulutta ister kendi veri merkezinde olsun, bizim yazılımımızı çalıştırdığınız sürece çözümlerimizden ve yetkinliklerimizden en yüksek değeri elde edebilirsiniz. Çözümlerimizi ve gelecekte yapılacak tüm güncellemeleri, oldukça esnek bir anlayışla sunuyoruz. IFS Bulut yazılımınızı farklı işletme modelleri içeren üç farklı şekilde devreye almanız ve çalıştırmanız mümkün. Hangisini seçerseniz seçin, hiçbir beklentinizden ödün vermeden, tamamen aynı işlevsel çözüme sahip olursunuz.

Ayrıca IFS Bulut, gerekirse bu modellerden birinden diğerine geçebilmenize olanak verecek şekilde tasarlanmıştır. Yani tek bir yerleşim seçeneğiyle sınırlı kalmadan, geleceğin değişen veri yerleşimi ve gizlilik düzenlemelerine karşı da korunmuş olursunuz.



### Bulut

Siz buluta bağlanın yeter,  
gerisini biz yaparız.



### Uzaktan

Dilerseniz bulutta, dilerseniz yerinde  
(on-premise) olarak çalıştırabileceğiniz,  
IFS Bulut yazılımını sunuyoruz.



### Kendiniz yönetin

Konteynerler ve veritabanı komut  
dosyaları gibi, ister bulutta ister yerinde  
(on-premise) olarak kendiniz kurup  
çalıştırabileceğiniz yazılım sunuyoruz.

# Hemen kullanıma hazır



## IFS Saha Servis Yönetimi Bulut Çözümü

IFS Saha Servis Yönetimi, mevcut en güçlü hizmet planlama, izleme ve optimizasyon çözümüdür.

Karmaşık varlık yönetimi, çizelgeleme optimizasyonu ve mobilite dahil olmak üzere önde gelen servis yönetimi işlevlerini, Tedarik Zinciri Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi ve Küresel Finans gibi kurumsal düzeyde ERP yetkinlikleriyle birleştirerek, tek bir platformda hizmet tabanlı kârlı gelir akışlarına imkân tanır ve bunları en üst düzeye çıkarır.

**IFS, 2020 Gartner Magic Quadrant'ta Saha Servis Yönetimi alanında üst üste beşinci kez Lider olarak gösterilmiştir\***



## IFS Kurumsal Kaynak Planlama Bulut Çözümü

IFS Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) Bulut Çözümü, hızlı tempolu, dijital ve servis odaklı bir dünyadan faydalanmanızı sağlar.

Finans, İnsan Kaynakları Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Tedarik Zinciri Yönetimi ve daha pek çok alanda sınıfının en iyi işlevlerine sahip özelleştirilmiş çözümler sunar. Çok çeşitli sektörlerde kesikli, proses ve çok modlu üretim için güçlü işlevlerin yanı sıra karmaşık proje ve servis yönetimi özellikleri sağlar.

**Ürün odaklı işletmeler için IFS, 2020 Gartner Magic Quadrant'ta Bulut ERP alanında vizyoner olarak nitelendirilmiştir.\*\***



## IFS Kurumsal Varlık Yönetimi (EAM) Bulut Çözümü

IFS Kurumsal Varlık Yönetimi (EAM) Bulut Çözümü, varlık yaşam döngünüzün tamamını yönetmek için ihtiyaç duyduklarınızı size sağlayarak, varlıklarınızı ve varlık bilgilerini yönetme maliyetini azaltmanıza yardımcı olur.

Güvenilirlik odaklı bakım, önleyici bakım, iş gücü yönetimi, sermaye proje yönetimi, genel ekipman verimliliği ve mobiliteyi sağlamak için güçlü araçlar sunar. IFS EAM, ezber bozan değişimlerin yaşandığı ortamda bakım envanteri, belge ve sözleşme yönetimi, mühendislik ve finans gibi alanlarda iş sürekliliği sağlarken, Endüstri 4.0 fırsatlarının da kapısını açar.

**IFS, 2020-2021 Küresel SaaS ve Bulut-Tabanlı Varlık Yoğunluklu EAM (kurumsal varlık yönetimi) Uygulamaları Tedarikçi Araştırması'nda Lider olarak konumlandırıldı\*\*\***

\*Gartner, Magic Quadrant for Field Service Management, Jim Robinson, Naved Rashid, 6 July 2020

\*\*Gartner, Magic Quadrant for Cloud ERP for Product-Centric Enterprises, Tim Faith, Duy Nguyen, Denis Torii, Paul Schenck, Christian Hestermann, 22 June 2020

\*\*\*IDC, IDC MarketScape: Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Asset-Intensive EAM Applications 2020-2021 Vendor Assessment, Juliana Beauvais, John Villali, Reid Paquin, Andrew Meyers, Kevin Permenter, November 2020 DOC# US46261320

Gartner, araştırma yayınlarında tanımlanan herhangi bir firmayı, ürünü veya hizmeti desteklemeyi ve teknoloji kullanıcılarına yalnızca en yüksek derecelendirmeye veya diğer düzeye sahip firmaları seçmelerini tavsiye etmez. Gartner araştırma yayınları, Gartner'ın araştırma kuruluşunun görüşlerinden oluşur ve gerçeğin beyanı olarak yorumlanmamalıdır. Gartner, belirli bir amaca uygunluk veya satılabilirlik garantisi dahil olmak üzere, bu araştırma ile ilgili olarak açık veya zımni herhangi bir garanti vermeyi reddeder.

# Endüstriniz için geliştirildi

Bir sektörün süreçlerini, sistemlerini ve zorluklarını anlamak, o sektördeki işletmelere daha fazla değer sağlamak için geliştirildi.

Yıllar önce ilk müşterimizin sahasına çadır kurarak başladığımız rakipsiz deneyimimiz, hizmet verdiğimiz hedef sektörlerdeki derin bilgimizin temelini oluşturuyor.

Bugün sahip olduğumuz endüstri derinliği ve müşteri odaklı yaklaşımımız, sektörlerle özgü zorluklarla başa çıkarak yenilikçi ve içgörülü çözümler sunmamıza ve müşterilerimizi girişimlerinde destekleyerek onlara değer sağlamamıza olanak veriyor.

## Gerçekten önem taşıyan hizmet anları sunmak

Başta da belirttiğimiz gibi, sektörünüz ne olursa olsun, önemli olanın “hizmet anları” olduğunu biliyoruz. IFS Bulut, tedarik zinciri ve üretimden, satış sonrası servis ve desteğe kadar tüm temel iş faaliyetlerinizi bir araya getirerek, müşterilerinize keyif veren hizmet anları sunmanıza olanak tanır. Bu kapsamda bakıldığında IFS Bulut, sektörünüzde yaşadığınız belirli zorluklar temel alınarak ve dijital dönüşümünüzü kolaylaştırmayı hedefleyerek tasarlanmıştır.

Şirketinizin ekosisteminin önemli bir parçası olacak şekilde geliştirilen IFS Bulut, sektörünüze odaklı özellikleri ve ihtiyaçlarınıza uyum sağlama esnekliği sayesinde değer elde etme sürecinizi hızlandırmayı hedefler.

Amacınız ister bireysel süreçleri iyileştirmek, ister üst düzey stratejik karar alma süreçlerini desteklemek olsun, IFS Bulut, iş ihtiyaçlarınız için sizi anında harekete geçirebilecek şekilde tasarlanmıştır.

IFS Bulut, bilgilerinizi daha iyi görselleştirmenize ve karar alma süreçlerinizi desteklemenize yardımcı olmak için lobi ekranları, raporlar ve kullanıcı panelleri sunmanın yanı sıra, uygulama sürecinizin daha verimli olması için endüstri odaklı hızlandırıcıları da beraberinde sunar. Modül tabanlı işlevselliği, ihtiyaçlarınız ve iş modelleriniz değiştiğinde IFS çözümünüzü genişletmenize ve geliştirmenize olanak tanır.



Savunma ve Havacılık



Tesis ve Ekipman  
Yoğun Endüstriler



İnşaat, Taahhüt & Proje



Üretim



Servis ve Hizmet

# Benzersiz derinlik ve deneyim



# Keyifli deneyimlerin dünyasına hoş geldiniz



İster akıllı telefonda uygulama pazarında yer alan bir uygulama, ister masaüstünde iş sistemi kullanıcı paneli olsun, yazılımı kullanan insanlardır. Kullanıcı arayüzü tasarımı ve yol açtığı kullanıcı deneyimi, teknolojiyle ne kadar etkili etkileşim kurduğumuzun, onu kullandığımızın ve benimsediğimizin temelini oluşturur.

Etkili, kullanımı keyifli araçlar aynı zamanda birlikte çalışmayı kolaylaştırır, katılımı ve kullanıcı performansını iyileştirir. Son müşterilerinize hızlı ve verimli bir şekilde yanıt vermenize yardımcı olur ve verdiğiniz sözleri yerine getirmek için ihtiyaç duyduğunuz bilgileri ön plana çıkarır.

IFS Aurena'nın kullanıcı deneyimi, işinizi daha verimli yapmanıza yardımcı olur. En iyi son tüketici yazılımı gibi hissettirir ve çalışır; ancak karmaşık senaryolarda ve geniş, veri açısından zengin kurumsal ortamlarda performans göstermek üzere tasarlanmıştır.

IFS Aurena'nın kullanımı sezgiseldir, her kullanıcıya en uygun bilgileri öne çıkaracak şekilde kolayca yapılandırılabilir. Herhangi bir iş akışında neyin en önemli olduğunu yalnızca siz bilirsiniz; IFS Aurena ile bu bilgileri ön plana alabilir, iş yükünüzün önceliklerini belirleyebilir ve herhangi bir cihazdaki içgörülerini eylemlerle birleştirirken bu işlevsellikten faydalanabilirsiniz.

## Cihaz duyarlı tasarım

IFS Aurena'nın tasarımı tarayıcı tabanlı ve kullandığınız cihaza duyarlıdır. Genellikle karmaşık olan, çok katmanlı iş süreçlerine bu yaklaşımı etkili bir şekilde uygulamak için yoğun çalışmalar yürütülmüştür. Böylece ister büyük bir masaüstü monitör, dizüstü bilgisayar, tablet veya isterseniz cep telefonunda kullanın, IFS ekranlarınız mevcut ortama otomatik olarak uyum sağlar. Bir çalışma ortamından diğerine sorunsuz geçiş yapmanızı mümkün kılar ve ayrı ayrı optimize edilen sürümler, o anda kullandığınız cihazda mümkün olan en net görüntüyü verir.

Tutarlı bir arayüz, IFS Bulut'un bir bölümünden diğerine kolayca geçebilenizi ve ilgili bağları hızla anlamanızı da sağlar.

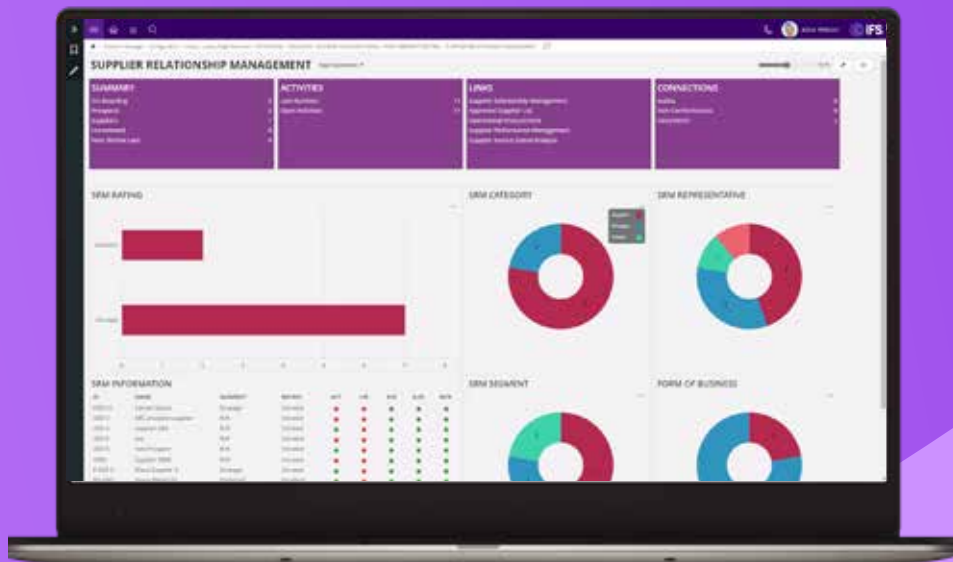
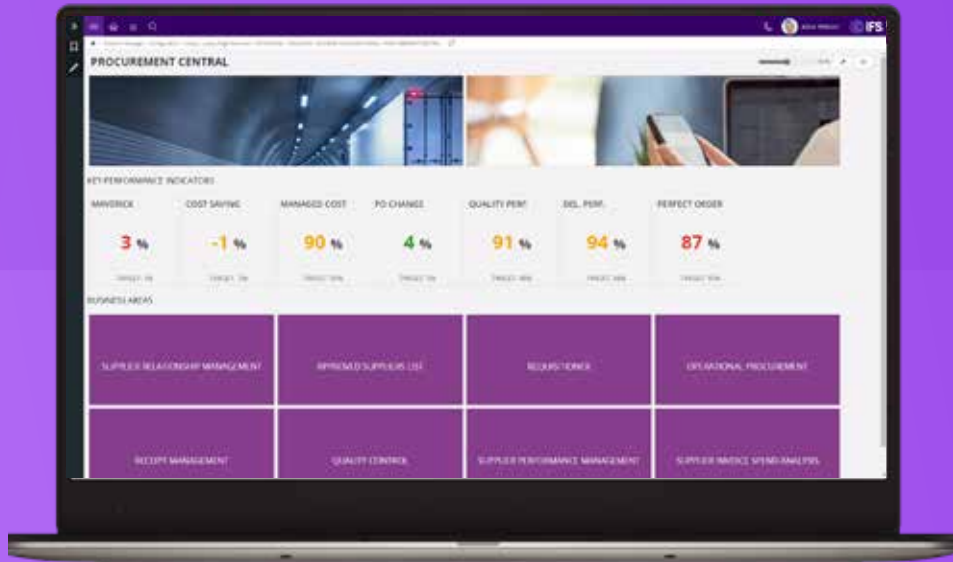
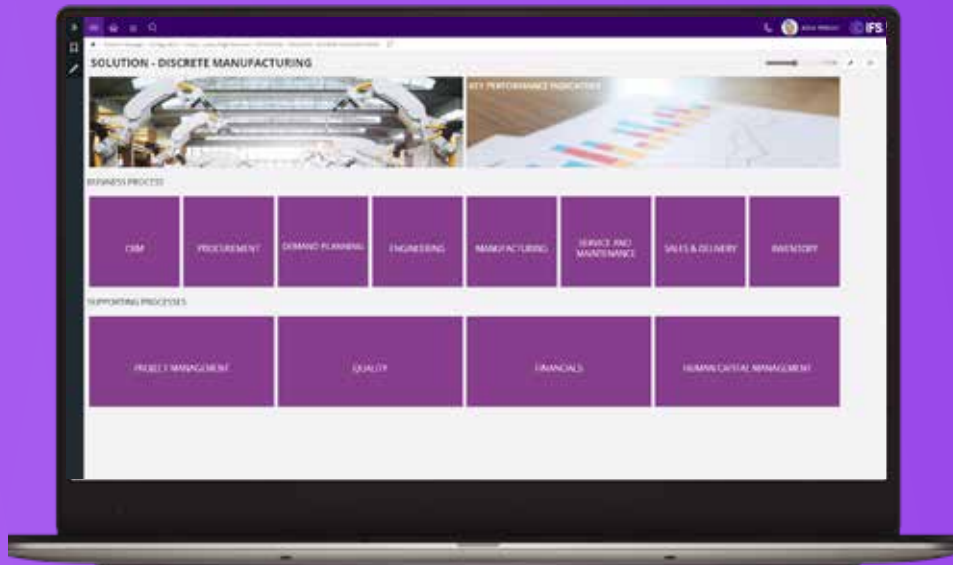
IFS Bulut'u Windows, Mac, iOS veya Android cihazlardaki tarayıcılarda kullanabilirsiniz.



# Lobiler- önceliklerinizi her zaman bilmeniz için tasarlandı.

IFS Lobi, IFS Bulut'ta başlangıç noktanız. İşe başladığınızda ihtiyaç duyduğunuz tüm bilgileri tek bir bakışta görebilirsiniz. Lobi ortamı, size herhangi bir zamanda ihtiyaç duyduğunuz bilgiyi ve işlevselliği sunacak şekilde yapılandırılabilir, belirli roller ve süreçler için kişiselleştirilmiş bir ortam sağlar.

IFS Lobi, kilit çözümlerimizden, endüstrilerden ve yan sanayi sektörlerinden edindiğimiz uygulama bilgilerimizi, tecrübe ve deneyimimizi birleştirerek, spesifik rolleri ve ihtiyaçları desteklemek üzere tasarlanmıştır. KPI'larla ilgili görseller, bildirimler, yapılacaklar listesi uyarıları ve daha fazlası, üretkenlik ve karar alma süreçleri için optimum ortamı sağlamak üzere önceliklendirilir ve öne çıkarılır.







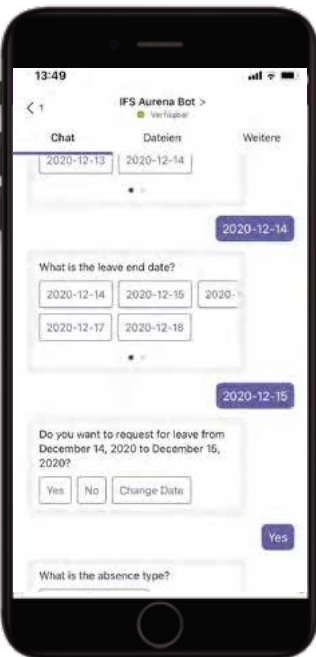
## Yerleşik self-servis

Sorgulamaları, talepleri ve yerine getirme süreçlerini hızlandırmak ve bu süreçleri en güncel bilgilere erişerek kolaylaştırmak, iş akışlarının daha güçlü olmasını sağlıyor.

Yapay zekâ (AI) destekli botlar, ses tanıma, doğal dil anlama uygulamaları ve duyarlı bir kullanıcı arayüzü ile görevleri yalnızca tabletlerde ve telefonlarda görebilmenin ötesine geçen self servis yetkinlikleri sunabiliyoruz.

Bunun bir örneği olan IFS Aurena Bot, günlük görevlerin bir bölümünü doğal dil, metin veya ses kullanarak tamamlamanıza imkân veren, IFS Aurena kullanıcı deneyiminin bir uzantısı. Microsoft Teams ve IFS Aurena gibi mesajlaşma kanallarını kullanarak chat bot ile sohbet yoluyla etkileşim kurulabiliyor.

Aurena Bot, uygulamada oturum açmadığınız zamanlarda ekibin müsaitliğini kontrol etmek, izin rezervasyonu yapmak veya zaman ve masrafları bildirmek gibi görevleri de hızlı bir şekilde gerçekleştirmenizi sağlıyor.



## Hareket halindeyken ve çevrimdışıyken kullanabileceğiniz native uygulamalar

IFS Aurena'nın duyarlı tasarımı, IFS Bulut'un en iyi özelliklerini bulduğunuz ortama getiriyor. Cihaz donanımıyla sıkı biçimde entegre olmanız gereken veya internet erişiminizin olmadığı durumlarda, saha servis, bakım, CRM, zaman ve gider raporlaması, onaylar, veri toplama ve daha fazlasını yapabilmemiz için hedefe yönelik çevrimdışı mobil uygulamalar da sunuyoruz.

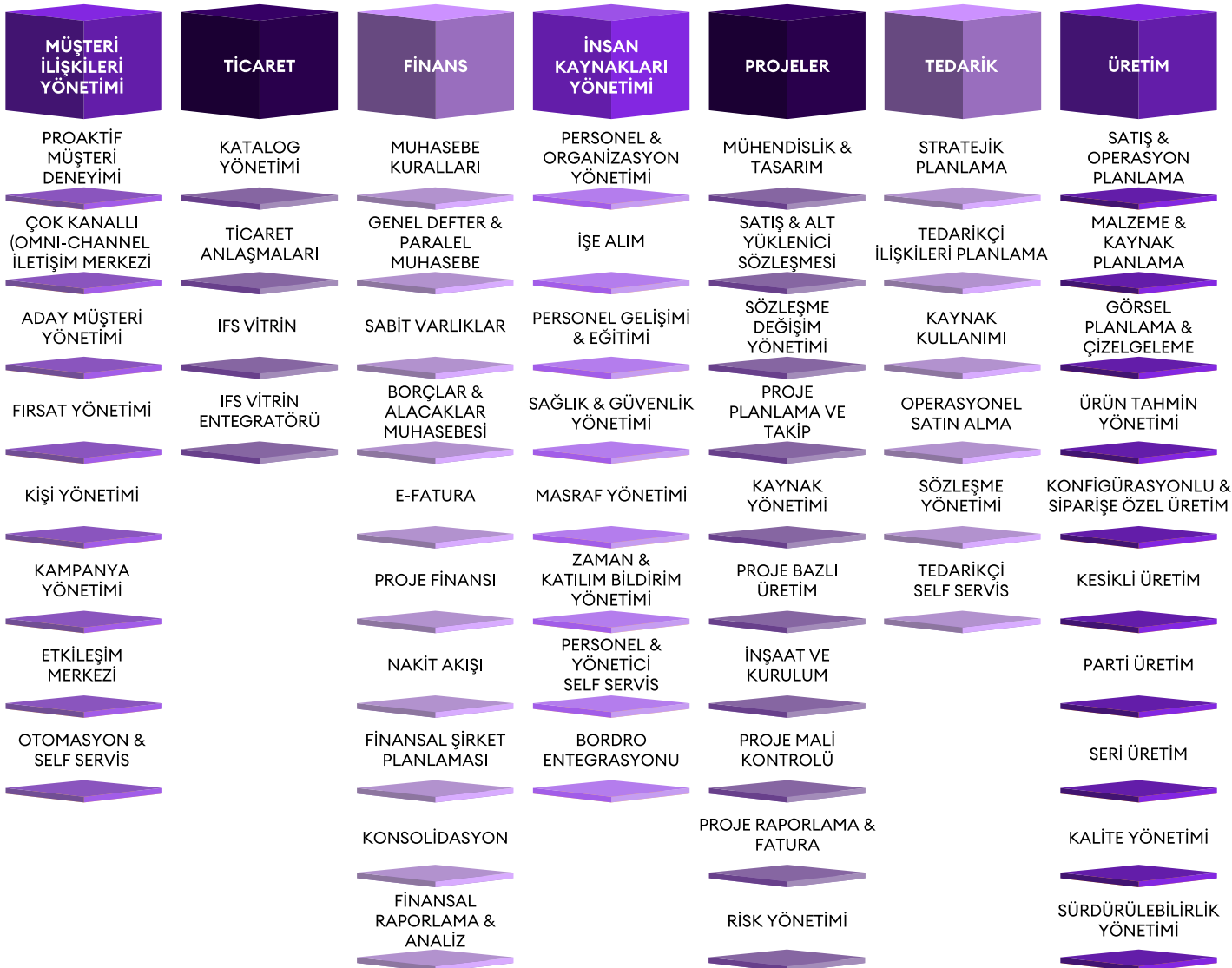
## Özelleştirin

Şirketler tedarikçileri, müşterileri ve alt yüklenicileri ile birlikte yürüttükleri süreçlerle giderek daha fazla bağlantılı hale geldikçe, markayı temsil eden ve destekleyen temel kurumsal uygulamalara duydukları ihtiyaç da giderek artıyor.

IFS, aralarında B2B satışları, tedarik, hizmet, taşıeron üretim ve belge yönetiminin de bulunduğu alanlarda kullanıma hazır B2B çözümler sunuyor. IFS Aurena, renkler ve logo gibi temel nesnelerle markanızı yansıtmanıza da olanak tanıyor. Böylece bir servis teknisyeni imza atması için uygulamayı müşteriye uzattığında ya da B2B çözümlerinde markanız görünüyor.

# İstediğiniz işlevsellik, ihtiyacınız olduğunda elinizin altında

IFS Bulut, belirli sektörlere ve çözüm alanlarına göre uyarlanmış çözümler aracılığıyla, IFS'in lider yetkinliklerinin tamamını tek bir platformdan sunuyor. Şirketinizin ihtiyaç duyduğu işlevlerle başlayabilir, iş ihtiyaçlarınız değişip arttıkça ilave yeterlilikleri devreye alabilirsiniz.





“

Çeşitli IFS modüllerini kullanarak, yeni ihtiyaçlar ortaya çıktıkça bunları değerlendirebiliyor, ek entegrasyon veya bakıma gerek kalmadan, yeni işlevleri istediğimiz zaman ekleyebiliyoruz. IFS’in bu yaklaşımı sayesinde biz işimizi geliştirmeye odaklanıyoruz ve sistemimizle ilgilenmeyi uzmanına, yani IFS’in kendisine bırakıyoruz.”

Leif Knutsson  
ERP Finans Uzmanı/ Proje Yöneticisi,  
Roxtec

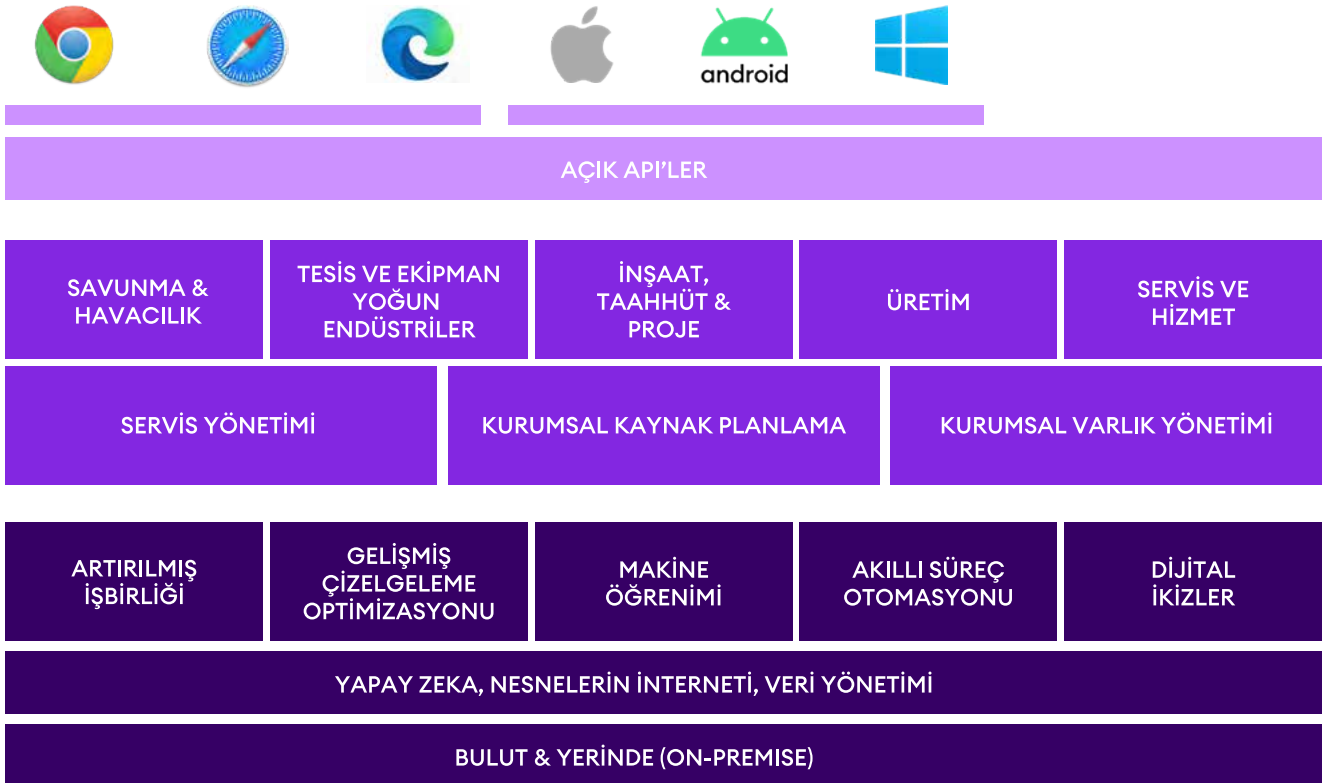
# Yerleşik inovasyon, değişim için tasarlandı

IFS Bulut, şirketinizde inovasyonu ve işinizi geliştiren deneyimleri hayata geçiren tek bir teknoloji platformu üzerine inşa edildi.

Sezgisel kullanıcı deneyimleri, %100 açık API'leri kullanarak bağlanma ve genişletme becerisi, süreç otomasyonu, makine öğrenmesi ve optimizasyonu, raporlama ve analitik yetkinlikler, aynı platform üzerinden IFS Bulut geneline uygulanıyor. Bu da size, IFS Bulut'taki işlevlerden kaç tanesini kullandığınızdan bağımsız olarak tutarlılık sağlıyor.

Platform, işlerinizi yapmada IFS Bulut'a güvenmeniz için ihtiyaç duyduğunuz güvenlik ve güvenilirliğin yanı sıra, yaşam döngüsünün tamamında size tam destek sunuyor.

- ✓ **TEK PLATFORM**
- ✓ **DERİN ENDÜSTRİ İŞLEVSELLİĞİ**
- ✓ **YERLEŞİK İNOVASYON**
- ✓ **AÇIK & BAĞLI**
- ✓ **SİZİN SEÇTİĞİNİZ YERLEŞİM BİÇİMİ**



# Bulut seçimi, taşınabilirlik ve denklik

IFS Bulut, kapsamlı bulut yetkinliklerinden en iyi şekilde yararlanmanızı sağlamak üzere tasarlanmış olsa da, yüksek güvenli ortam-  
larda başka kullanım seçeneklerine de ihtiyacınız olabilir. IFS Bulut yazılımınız için, bulut hizmetimizde çalışan tam-hizmet SaaS'tan, kurulum yerini kendinizin yöneteceği seçeneklere kadar bir dizi işletim modeli sunuyoruz. IFS Bulut kurulumunu üç şekilde yapabilirsiniz, ancak hangi yöntemi seçerseniz seçin, tamamen aynı işlevsel çözüme sahip olursunuz; ödün vermeniz gerekmez, güncelle-  
meler için zaman sınırlarıyla ve özelleştirme konusunda kısıtlamalarla karşılaşmazsınız.

- **Bulut:** Hizmete bağlanın yeter, gerisini biz yaparız
- **Uzaktan:** Dilerseniz bulutta, dilerseniz yerinde (on-premise) desteklenen platform üzerinde çalıştırabileceğiniz IFS Bulut yazılımını sunuyoruz
- **Kendiniz yönetin:** Konteynerler ve veritabanı komut dosyaları gibi ister bulutta ister yerinde (on-premise) olarak kendiniz kurup çalıştırabileceğiniz yazılım yapıları sunuyoruz

IFS Bulut, taşınabilir olmak üzere tasarlandığı için yerinde (on-premise) kullanımdan buluta ve buluttan tekrar yerinde (on-premise) kullanıma dönebilirsiniz. Yani ilk yerleşim seçiminize bağlı kalmadan, geleceğin değişen koşullarına ve düzenlemelerine karşı korunmuş olursunuz.





## Güncel, istediğiniz zaman. Güvenli, ihtiyaç duyduğunuz zaman.

Teknolojinin hızla değiştiği ve değişimlerin hızla gerçekleştiği bir dönemde tarihi geçmiş yazılımlar kullanmak, iş uygulamalarının eskidiği ve yenilikleri yakalamakta zorlanıldığı anlamına gelebilir. Daha kötüsü, kendini güncelleyememiş yazılımlar yamasız sistemleri ve güvenlik risklerini de beraberinde getirir.

IFS Bulut'ta, yeni özellikler ve yeni işlevler içeren, yılda iki kez çıkan isteğe bağlı sürümler, en güncel yetkinlikler ile geliştirmelere hızla erişmenizi sağlarken değişen BT koşullarına da ayak uydurmanıza yardımcı olur. Bu sürümler, yazılımınızın güçlü kalmasını sağlarken aynı zamanda her adımda güvenliğini korumak için aylık servis güncellemeleri, düzeltmeleri ve güvenlik yenilemeleriyle desteklenir.

Sürümlerin ve güncellemelerin daha sık çıkarılması, bunların işiniz üzerinde zaman açısından etkisinin daha düşük olması anlamına gelir. İki ila üç yılda bir yapılan ve ciddi kesintilere yol açma potansiyeli olan büyük kapsamlı güncellemeler yerine, daha küçük, daha kısa süren adımlarla daha sık yapılan güncellemelerden faydalanırsınız.

IFS Bulut ayrıca, güncelleme yapılacak zamanı size bırakarak ileriye dönük planlama yapma ve iş kesintilerini en aza indirme imkânı da tanır. Aylık güncellemeler, güvenliğinizi sağlamak için rutin olarak uygulansa da yeni sürümler işletmeniz için en uygun zamanda kurulabilir.



## Değişim boyunca sizi destekler

IFS Yaşam Döngüsü Deneyimi, değişimi kolaylaştırmak için verdiğimiz sözümüzdür. Keşfetmek, tanımlamak, geliştirmek ve kullanmak; yaşam döngüsünün yinelenen dört aşamasıdır. Sürekli bir döngü içinde birlikte çalışarak, her aşamadan maksimum iş değerini elde etmenize yardımcı oluruz. IFS Bulut size dört adet birlikte çalışma aracı sunar:

- **İnşa Platformu (Build Place)**, çözümünüzü özelleştirmek ve geliştirmek için sizinle ve iş ortaklarımızla bir araya gelmemizi sağlayan bulut tabanlı bir hizmettir. Hem IFS'in yazılım güncellemelerine ve inovasyonlarına erişmenize hem de kendi inovasyonlarınızı daha hızlı bir şekilde sunmanıza olanak tanır. Build Place, Master Release Repository (IFS Bulut'un tüm sürümlerini ve servis güncellemelerini içerir) ile kendi çözüm havuzunuzu bir araya getirir. Bu, kodları izlemenize, geliştirme ve kalite güvencesi için ortamları yönetmenize ve teslimi otomatikleştirmenize olanak tanır.
- **Yaşam Döngüsü Deneyimi (Lifecycle Experience) portalı**, İnşa Platformuna tek giriş noktası sağlayarak, uygulamanızın ve güncelleme döngünüzün denetimini size verir. Yaşam Döngüsü Deneyimi portalı, danışmanlara ve iş ortaklarına sisteme giriş izinleri atamanızı sağlar. Dahası, farklı test ve üretim ortamları arasında kurulumları düzenlemek, bu portal aracılığıyla basit bir hale gelir.
- **Geliştirici portalı**, müşteriler ve iş ortakları da dahil olmak üzere IFS platformundaki tüm geliştiricilerin en güncel araçlara, belgelere ve en iyi uygulama kılavuzlarına erişerek güvenle inovasyon yapmalarını sağlar.
- **Müşteri portalı**, bulut kurulumunuzun durumuna, destek çağrılarının kayıtlarına, onların yönetimine ve bir dizi performans ve kullanım metriğine doğrudan erişim sağlar.



## Açık ve bağlantılı dijital omurganız

IFS Bulut, dijital dönüşümünüzün merkezinde yer almak için tasarlanmıştır. Ancak, aynı bizim dönüşüm teknolojilerini çözümlerimize dahil ettiğimiz gibi, sizin de bu yapının üzerine ek yenilikler getirmek isteyebileceğinizi biliyoruz.

İster çözümü belirli görev uygulamalarıyla genişletmek için low-code'lu bir platform kullanmak, ister gittikçe daha sınırsız, otomatikleşen bir dünyada makine öğrenmesi modelinde kullanmak üzere verileri çekmek için olsun; temel yazılımınızın kullanımına hazır şekilde bağlanabilir ve genişletilebilir olması gerekir.

Bu nedenle, IFS Bulut'u tamamen standartlara dayalı Açık API'lere uygun şekilde geliştirdik; böylece IFS Bulut'ta yapabileceğiniz her şeyi açık API'lerimiz aracılığıyla da yapabilmenizi sağladık. Böylece, temel uygulamalarınızı daha geniş çapta uygulama ortamınıza ve işletmenizin içindeki çok çeşitli platformlara, araçlara ve veri kaynaklarına bağlamanızı ve genişletmenizi kolaylaştırdık.

# Kullanıma hazır inovasyon

Sürekli değişen dünyada, yeni araçları ve gelişen teknolojileri uygulamak ve bunlardan yararlanmaya çalışmak oldukça zor olabilir. Dahili IFS özellik setlerinden ve gelişmekte olan teknolojilerden değer elde etmenizi sağlayan net kullanım senaryoları ile size gerçek hayatta kullanacağınız inovasyonlar sunuyoruz. IFS Bulut ile IoT, artırılmış ve karma gerçeklik, yapay zekâ ve makine öğrenmesi gibi gelişmiş teknolojilerden hızlı bir şekilde yararlanabilir, böylece şirketinizde daha iyi bir optimizasyon ve otomasyon sağlayabilir, öngörebilir ve etkileşime geçebilirsiniz.

IFS Bulut, bu teknolojileri doğrudan platformumuzda yerleşik 'uygulama servisleri' olarak sunar. Bunlar ürünümüzün tamamında bulunan, farklı iş süreçlerinde ve senaryolarda yeniden kullanılabilen genel, teknoloji odaklı yetkinliklerdir. Bu, API yaklaşımımızla birlikte, büyük geliştirme veya sistem entegrasyonu çabaları gerektirmeden en son teknolojilerden yararlanmanızı daha pratik ve uygun maliyetli bir hale getirir.

“

Sürekli olarak, rakiplerimizden daha akıllı ve daha hızlı çalışmanızı sağlayacak teknolojiler ve süreçler arıyoruz. IFS Bulut, bize inovasyonu faydalı ve güvenli bir şekilde kullanabileceğimiz bir platform sağlıyor. IFS'in endüstri işlevleri, bize ve müşterilerimize daha fazla değer yaratırken, rakiplerimizi rekabette geride bırakma fırsatı da veriyor."

Jyrki Anttonen  
Teknoloji Direktörü, Cimcorp

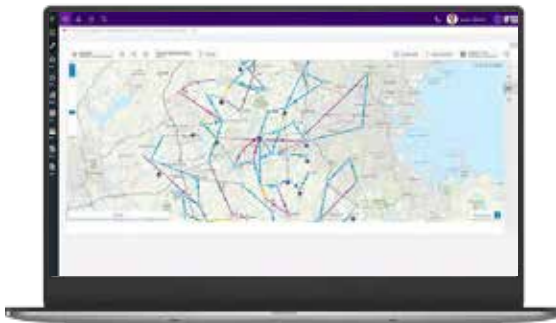
# Optimize edin, otomatikleřtirin, öngörün ve etkileşime geöin

## Akıllı öizelgeleme ve optimizasyon

Gelişmiş öizelgeleme ve optimizasyon yetkinliklerimiz, hızlı modelleme ve karar almayı mümkün kılmak için mevcut olan en gelişmiş optimizasyon algoritmalarını kullanıyor. Bu süreçte, binlerce kaynaktan gelen verinin, faaliyetlerin, iř akışlarının, mühendis, kaynak ve müşteri ihtiyaölarıyla değerlendirilmesinden sonra ortaya milyarlarca olası sonuö öıkar.

Programları değerışimlere geröek zamanlı olarak uyarlayan araö, karar almayı, verimliliği, müşteri yanıt sürelerini ve daha fazlasını iyileştirmek için planları ve öizelgeleri sürekli olarak optimize ediyor. Ayrıca, planlama ihtiyaölarınıza en uygun öizelgeleme konfigürasyonunu bulmanızı sağlayan farklı planlama seöeneklerini birleştirme esnekliği sunuyor.

Mevcut sistemlerle daha kolay entegrasyon sağlamak ve daha büyük BT ekosistemlerine sahip müşterilerin bu güçlü özellikten hızla yararlanmaya başlamasını mümkün kılmak için API aracılığıyla da bu işlevlere erişim sağlanıyor.





## Otomasyonla verimliliği artırmak

İşletmelerin verimliliğini artırmak için otomasyonu kullanarak zamandan ve kaynaklardan tasarruf etmelerini sağlayan birçok seçenek bulunur. Örneğin, incelemeler ve onaylar gibi süreçleri otomatikleştirmek için önceden tanımlanmış iş akışlarından yararlanabilirsiniz. İş süreci otomasyonu (BPA), hem bunlar gibi hem de daha büyük, daha karmaşık iş süreçleri otomatikleştirmek için kullanılan teknolojilerdir.

Yeni İş Akışı Tasarlayıcısı (Workflow Designer) ile iş süreçlerinizi otomatikleştirmeyi ve düzene koymayı artık daha hızlı ve daha kolay hale getiriyoruz.

İş Akışı Tasarlayıcısı, otomasyon adımlarını görsel olarak haritalandırmanıza imkân veriyor. Artık süreç otomasyonu, API ve Etkinlik çerçevemize entegre edildiğinden, yazılımımızı özelleştirmek ve yapılandırmak için geliştirici olmanıza gerek kalmıyor. Sistem konfigürasyonunu daha görsel hale getirmek amacıyla İş Süreci Modelleme Notasyonu (BPMN) kullanılıyor.

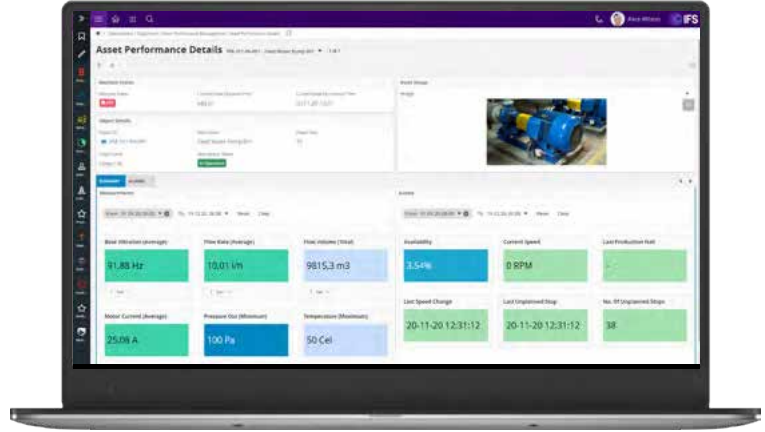
Ek olarak IFS, müşteri süreçlerini olabildiğince kolay desteklemek için makine öğrenimi (ML) modelleri sunarak, yapay zekâ aracılığıyla otomasyonu yönetiyor. Veri ön işleme ve otomatik model ayarlamadan, model kurulumu ve sürekli izlemeye kadar, makine öğrenimi sürecinin tüm yönlerini otomatikleştirmek için güçlü bir Makine Öğrenimi Hizmeti geliştirildi. Böylece kendi verilerinize dayalı makine öğrenimi modellerinin geliştirilmesi için bir veri bilimciye ihtiyaç kalmadı.



## Ekipman içgörülerini ve eylemleri

IFS IoT çözümleri, IoT'nin benimsenmesini daha hızlı, daha kolay ve daha az külfetli hale getirmek üzere tasarlandı. IoT Business Connector, gelen veri okumalarına ve/veya veri içgörülerine dayalı olarak IFS eylemlerini hızla otomatikleştirmeyi sağlıyor. Gelen IoT verilerini mevcut IFS ana verileriyle birleştirirken, makine öğrenimi ve yapay zeka kullanarak güçlü ve gerçekten benzersiz IoT kullanım senaryoları uygulanabiliyor.

Sensör okumalarını, ölçümlerini ve değerlerini gösteren varlık izleme yetkinlikleri, harici sistemler veya mevcut veritabanları da dahil olmak üzere farklı veri kaynaklarıyla birleştirilebiliyor. Gelen veriler analiz ediliyor ve kaydediliyor, ardından IFS IoT Controller, manuel müdahale gerekmez, yapılandırılmış süreç akışına göre uygun eylemleri otomatik olarak tetikliyor.



“

IoT projesinde IFS ile birlikte çalıştık. Çok duyarlıydılar, ne istediğimizin son derece farkındaydılar ve ihtiyaçlarımıza hızlı bir şekilde uyum sağlayabilmek için bizi çok iyi dinlediler. Müşterilerimizin sorunlarını artık çok daha hızlı bir şekilde ele alabiliyoruz.”

Jussi Ylinen  
CEO, Anticimex





## İhtiyacınız olduğunda uzmanlığa uzaktan erişim

IFS Bulut, birlikte çalışmayı daha gelişmiş hale getirmeye yönelik yerleşik bir uygulama hizmeti içeriyor. IFS Uzaktan Yardım sayesinde hem siz ve hem de müşterileriniz, varlıkları uzaktan kurabilir, servis verebilir, sorunları tespit edebilir, bakım ve onarım yapabilirsiniz.

Artırılmış işbirliği, ürün uzmanlarının deneyimlerini saha personelinize ve müşterilerinize birleştirilmiş gerçeklik yoluyla sunmalarını sağlıyor. Herkesin mevcut mobil cihazlarını kullanarak gerçek zamanlı olarak uzaktan işbirliği yapmasına olanak tanıyor. Uzmanlar, el hareketleri, görüntü paylaşımı ve daha fazlası yoluyla artık onarımları uzak bir konumdan yönlendirebiliyorlar. Ayrıca, onarımları daha az deneyimli teknisyenlerin veya bizzat müşterilerin kendilerinin yapmasını sağlayabiliyorlar.

Müşteri sorunlarını uzaktan çözmek bir saha teknisyeni göndermekten daha hızlı sonuç almayı sağlıyor, böylece maliyetleriniz düşerken hizmet düzeyini yükseltebiliyorsunuz. Ek olarak, kıdemli personelin hizmet çağrılarını (sorun bireysel yetkinliklerinin ötesinde olsa bile) ilk seferde çözüme ulaştırma oranlarını artırabiliyorsunuz.

“

“IFS Uzaktan Yardımı (Remote Assistance) kullanırken bize yardımcı olan ekipten ve onlardan aldığımız destekten çok memnun kaldık. Çözümü çalışır hale getirme hızımız gerçekten etkileyiciydi.”

Roel Rentmeesters  
Küresel Müşteri Hizmetleri Direktörü, Munters





## IFS Hakkında

IFS, dünya çapında Üretim, Dağıtım, Servis, Bakım-Onarım, varlık oluşturan ve sürdüren ve servis odaklı operasyonları yöneten şirketler için kurumsal İş Yazılımları (ERP/EAM/FSM/MRO) geliştirir ve sunar. IFS sadece uzman olduğu sektörlerde çalışır. Ve uzman olduğu sektörlerde hizmet verdiği şirketlerin uçtan uca tüm ihtiyaçlarını yıllar içinde geliştirdiği uzman çözümler ile karşılamayı amaçlar. Tek bir platformda sunduğumuz sektöre özgü ürünlerimiz, doğası itibarıyla tek bir veri modeline bağlıdır ve yerleşik dijital inovasyon kullanır; böylece müşterilerimiz, kendi müşterileri için gerçekten önemli olan anlarda, yani Hizmet Anında en iyi performansı gösterebilirler. Çalışanlarımızın ve büyüyen ekosistemimizin sahip olduğu sektör uzmanlığı, her adımda değer sunma taahhüdü ile birlikte, IFS'i sektörümüzde tanınmış bir lider ve en çok tavsiye edilen tedarikçi haline getirdi. Her gün, 4.000'den fazla çalışandan oluşan ekibimiz, 10.000'den fazla müşterimize hizmet verirken çeviklik, güvenilir olma ve birlikte çalışma değerlerimizi yaşatıyor.

Kurumsal yazılım çözümlerimizin bugün işletmenize nasıl yardımcı olabileceği hakkında bilgi almak için [satis@f8.com.tr](mailto:satis@f8.com.tr) email adresimizden bizlere ulaşabilirsiniz.

#MomentOfService



F8 BİLİŞİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.  
Piri Paşa Mh. Ütücü Ferhat Sk. No:3/11  
34445 Beyoğlu, İstanbul - TÜRKİYE  
Tel +90 212 369 04 99 | Faks +90 212 369 21 25  
[info@f8.com.tr](mailto:info@f8.com.tr) | [www.f8.com.tr](http://www.f8.com.tr)

